

«Азаматтық және қызметтік қару мен оның патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру бойынша» Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебі

1. Жалпы ережелер.

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер – Қазақстан Республикасы Ішкі істер органдарының аумақтық бөліністері.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:
мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны – 1:

1. Азаматтық және қызметтік қару мен оның патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны – 0;

тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 1;

қағаз және электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 1;

бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттер саны – 2, соның ішінде:

- мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты – 1;

- мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті – 1.

3) Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.

Есеп беру кезеңі аралығында «Азаматтық және қызметтік қару мен оның патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру бойынша» мемлекеттік қызметті көрсетуге өтініш келіп түспеді.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат «Әділет» Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің ақпараттық-құқықтық жүйесінде, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің (Жедел-криминалистикалық департаментінің) ресми сайттында орналастырылған.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын бұқаралық талқылаулар туралы ақпарат – есептің кезеңде мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттары жобалары әзірленген жоқ, өйткені

көрсетілген мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттары 2015 жылы әзірленген.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің айқындығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар) – 2018 жылғы тамызда Ішкі істер министрлігінде интернет-конференция режимінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету саласындағы ІІМ-нің жұмысы туралы есептерді жария талқылау өткізілді.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері – көрсетілетін қызметті беруші берілген азаматтық және қызметтік қарудың және оған патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытындылар туралы мәліметті «Е-лицензиялау» мемлекеттік деректер базасы» ақпараттық жүйесіне орналастырады.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар 2019 жылы жүргізілді.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша) – есеп беру кезеңінде түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері – өткізілген жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері – өткізілген жоқ.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторингтің нәтижелері – тартылған жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру.

**Отчет о деятельности Министерства внутренних дел Республики
Казахстан по вопросам оказания государственной услуги
«Выдача заключения на соответствие криминалистическим требованиям
гражданского и служебного оружия и патронов к нему»**

1. Общие положения.

1) **Сведения об услугодателе** – территориальные подразделения органов внутренних дел Республики Казахстан.

2) Информация о государственной услуге:

количество государственных услуг – 1:

1. Выдача заключения на соответствие криминалистическим требованиям гражданского и служебного оружия и патронов к нему.

количество государственных услуг, оказываемых через государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0;

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе - 1;

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и электронной форме – 1;

количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг – 2, из них:

- стандартов государственных услуг – 1;

- регламентов государственных услуг – 1.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

За отчетный период заявлений на оказание государственной услуги «Выдача заключения на соответствие криминалистическим требованиям гражданского и служебного оружия и патронов к нему» не поступало.

2. Работа с услугополучателями.

1) **Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

Информация о порядке оказания государственных услуг размещена в Информационно-правовой системе нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет», а также на официальном сайте Министерства внутренних дел Республики Казахстан (Оперативно-криминалистического департамента).

2) **Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг** – за отчетный период проекты стандартов

государственных услуг не разрабатывались, так как стандарты на указанные государственные услуги разработаны в 2015 году.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное) – в августе 2018 года в Министерстве внутренних дел в режиме интернет-конференции проведено публичное обсуждение отчетов о деятельности МВД в сфере оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг – сведения о выданных заключениях на соответствие криминалистическим требованиям гражданского и служебного оружия и патронов к нему услугодателем вносятся в информационную систему «Государственная база данных «Е-лицензирование».

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг планируется в 2019 году.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение) – за отчетный период не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг – не проводился.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг – не проводился.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг – не подвергалось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

**Информация о жалобах получателей
по вопросам оказания государственной услуги**

Сведения о заявителе жалобы	Суть жалобы	Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение	Дата рассмотрения	№ документа по итогам рассмотрения жалобы	Принятое решение	Сведения о пересмотре принятого решения
1	2	3	4	5	6	7
0	0	0	0	0	0	0