

**Отчет  
по оказанию государственных услуг за 2021 год**

Отделом занятости и социальных программ оказываются населению 14 государственных услуг, из которых 10 государственных услуг оказываются в электронном формате, 3 госуслуги через НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан» или отдел, 1 госуслуга только через НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Стандарты государственных услуг, образцы заявлений и перечень документов размещены на стендах отдела, а также на сайте отдела.

В рамках модернизации системы социального обслуживания внедрен АИС «Портал социальных услуг», который обеспечит равный доступ к средствам и услугам реабилитации, не выходя из дома.

Отделом занятости совместно со специалистами сельских округов проводится работа по присвоению ЭЦП лицам и инвалидностью.

В целях повышения уровня доступности государственных услуг в отделе функционирует «Зона самообслуживания» для граждан, желающих получить госуслуги в электронном виде посредством портала «электронного правительства».

За 2021 год оказано 676 государственных услуг, из которых оказано в электронном формате 525 или 77,6 %, через НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан»-127 или 18,7 %, через отдел 24 или 3,6 %.

*Справочно: в 2020 году оказано 536 государственных услуг, из них через НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан»-328, через отдел-97, в электронной форме-111, на текущую дату оказано 205 государственных услуг, из них через НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан»-44, через отдел-41, электронно-120.*

Руководитель отдела



Ж. Акылбекова