

**Аналитическая справка
к отчету об итогах работы
по вопросу оказания государственных услуг
в КГУ «Аппарат акима Чистопольского сельского округа»
за 2021 год**

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденным приказом и.о. министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК, **КГУ «Аппарат акима Чистопольского сельского округа»** оказывается 7 видов услуг:

- 1) Продажа в частную собственность земельного участка, ранее предоставленного в землепользование;
- 2) Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов;
- 3) Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах;
- 4) Постановка на очередь на получение земельного участка;
- 5) Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка;
- 6) Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта;
- 7) Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации;

За 2021 год оказано 6 государственных услуг (*согласно Приложению 1*):

- 1.Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка - 6 услуг (*приложение 2*).

За отчетный период 2021 года в оказание государственных услуг отказов не было.

Кроме того, через зоны самообслуживания за 2021 год было оказано 271 услуг (*приложение 3*).

В 2021 году проведено 25 информационно – разъяснительных мероприятия по вопросам оказания государственных услуг (с общим охватом 152 человек) из них:

- 21 занятия по обучению работе на ПЭП через зону самообслуживания в Чистопольском сельском округе (25 января т.г. – охват 12 чел, 19 марта т.г. – охват 10 чел, 25 марта т.г.- охват 6 чел, 26(2) марта т.г.- охват 13 чел, 16 апреля т.г.- охват 5 чел, 20 мая т.г.- охват 6 чел, 24(2) мая т.г.- охват 12 чел, 17 июня т.г.- охват 7 чел, 18 июня(2) т.г.- охват 11 чел., 14 июля т.г. – охват 6 чел, 15 июля т.г. – охват 4 чел, 16 июля – охват 5 чел, 24 августа т.г. – охват 12 чел., 24 августа т.г. – охват – 6 чел., 25 августа т.г. – охват 6 чел., 7 сентября т.г. – охват 5 чел. 18 октября т.г. – охват 9 чел, 10 ноября т.г. – охват 8 чел, 23 ноября – охват 9 чел.);

- 3 интернет-конференции проведены 26 марта, 16 апреля, 23 августа 2021 года КГУ «Аппарат акима Чистопольского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО»: ссылка; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100055426238388>

В 2021 году специалистами акимата сельского округа распространены методические и обучающие брошюры по вопросам оказания государственных услуг в количестве 1914 штук.

15 ноября 2021 года опубликована статья по государственным услугам за № 46(929) Новости Приишимья, за № 46(860) Есіл Өңірі.

В 2021 году на странице Facebook акимом сельского округа проведены 9 прямых эфиров по государственным услугам.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг за отчетный период не поступало.

В фойе здания акимата сельского округа на стенах размещены правила и стандарты государственных услуг оказываемых КГУ «Аппарат акима Чистопольского сельского округа района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области», а также на *официальном интернет ресурсе госоргана* -<http://chistopol-gm.sko.gov.kz>. Организован сектор самообслуживания («Connection Point»).

Аким сельского округа

К. Амантаев

