

**Отчет за 2021 год
по оказанию государственных услуг
КГУ «Аппарат акима Андреевского сельского округа района имени
Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области»**

Коммунальное государственное учреждение «Аппарат акима Андреевского сельского округа района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области», возглавляемое акимом сельского округа, является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим деятельность в области местного государственного управления и самоуправления на территории сельского округа.

Местонахождение: Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, с. Андреевка ул. Советская 53. Режим работы: с 9.00 часов до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов. Контактный телефон: 8(71535) 34-1-80.

Через сектор самообслуживания «Connection Point» за 2021 года оказано 149 государственных услуг, из них: получение ЭЦП удаленно -66, выдача справки о наличии либо отсутствии судимости-7, получение справки о пенсионных накоплениях- 8, получение справки с наркологической организации-8, получение справки с психоневрологической организации -8, проведение ежегодного технического осмотра на трактора- 43, справка о наличии или отсутствии недвижимого имущества-6, прикрепление к медицинской организации -3.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в здании госучреждения размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, регламенты, информация об ответственном за оказание госуслуг на казахском и русском языках). Также информация об оказании государственных услуг публикуется на веб-сайте акима сельского округа andreev-gm.sko.@mail.ru

Все услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88, утвержденных стандартов и регламентов. При оказании государственных услуг не допускаются проявления бюрократизма и волокиты, специалист оказывающий госуслуги обеспечивает конфиденциальность предоставляемой информации.

Для повышения прозрачности процесса оказания государственных услуг проводятся различные мероприятия, разъяснительные беседы, сходы с жителями сельского округа.

Ежемесячно в аппарат акима района имени Габита Мусрепова предоставляется отчет по внутреннему контролю за качеством оказания

госуслуг. В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало, нарушений сроков не допускалось.

Для дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг планируется повышение квалификации специалистов, разработка плана мероприятий по улучшению качества оказания государственных услуг, увеличение справочной информации в СМИ и на сайте акима сельского округа.

Аким Андреевского сельского округа



С.Икашев